

Приложение к Приказу №24/1  
от «09» апреля 2025 года

Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО МФК «Джой Мани»  
Пащенко М.Г.

«09» апреля 2025 года

## УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ ПРОМОКОДОВ В ООО МФК «Джой Мани»

### 1. Общие положения Акции:

- 1.1. Наименование акции – «программа лояльности клиентов с применением промокодов в ООО МФК «Джой Мани» (далее по тексту – «Акция»).
- 1.2. Акция является стимулирующим мероприятием, целями проведения которого являются привлечение внимания клиентов к финансовым услугам Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Джой Мани», ИНН 5407496776, регистрационный номер в реестре ЦБ РФ №651403550005450 (далее по тексту – «Организатор»), формирование и поддержание интереса к ним и их продвижение на рынке финансовых услуг.
- 1.3. Настоящие условия проведения Акции определяют: порядок, условия, место и сроки проведения Акции.
- 1.4. Акция не суммируется с другими скидками/акциями Организатора, если иное не оговорено условиями соответствующих акций.
- 1.5. Местом проведения Акции является сайт Организатора в сети интернет по адресу <https://joy.money/>.

### 2. Требования к участникам Акции:

- 2.1. Участники Акции должны соответствовать требованиям к заёмщикам, установленным в Общих условиях Договора потребительского микрозайма, размещенных на сайте <https://joy.money/usloviya-dogovora> и требованиям для использования специальных кодов для применения программы лояльности (далее по тексту – «Промокод»), указанным в местах размещения соответствующих Промокодов. Места размещения Промокодов:
  - рассылки с официальных контактов Организатора (смс, e-mail, мессенджеры и т.д.);
  - информационные посты в официальных группах Организатора (ВКонтакте, Одноклассники и т.д.);
  - площадки партнёров Организатора в сети интернет.Условия Промокода (% скидки на проценты по договору потребительского микрозайма, различные бонусы и т.д.) и условия его применения, определяются Организатором самостоятельно и указываются в местах размещения Промокодов.
- 2.2. В Акции не принимают участие сотрудники Организатора.
- 2.3. Организатор вправе отказать в участии в Акции лицу, которое в соответствии с настоящими условиями не имеет права на участие в Акции и (или) не соответствует требованиям, предъявляемым к заёмщикам по договору потребительского микрозайма.
- 2.4. Участником Акции признается лицо, соответствующее условиям, установленным в разделе 2 настоящих условий и выполнившее все необходимые условия Акции (раздел 4



настоящих Условий). Лицо становится Участником с момента выполнения условий для участия в Акции.

2.5. Участие в Акции является добровольным. Участник Акции вправе отказаться от участия в Акции путём направления сообщения об отказе от своего участия в Акции на адрес электронной почты Организатора info@joy.money с указанием следующей информации:

- Ф.И.О. клиента/Участника Акции;
- номера заключённого договора потребительского микрозайма;
- контактной информации для обратной связи от Организатора.

2.6. Участник Акции обязуется освободить Организатора Акции от любых прямых или косвенных убытков, потерь, претензий, ответственности, выплат и расходов (включая юридические расходы), возникших в силу нарушения участником Акции настоящих условий.

### 3. Сроки проведения Акции:

3.1. Срок проведения Акции: с 09.04.2025 года и действует до отмены Акции Организатором.

3.2. По усмотрению Организатора, период проведения Акции может быть изменён. В случае изменения периода проведения Акции, информация будет размещена на сайте Организатора в сети интернет по адресу <https://joy.money/>.

### 4. Условия Проведения Акции:

4.1. Клиент Организатора признается Участником Акции после заключения договора потребительского микрозайма в личном кабинете на сайте Организатора в сети интернет, при условии ввода клиентом в специальном поле Промокода, соответствующего критериям заключаемого договора потребительского микрозайма (первичный/повторный договор потребительского микрозайма, определённый срок договора потребительского микрозайма, определённая сумма договора потребительского микрозайма и т.д.) и соблюдения следующих особых условий применения Промокодов:

- Промокод можно применить только в момент заключения нового договора потребительского микрозайма, применение Промокода по действующему (ранее заключённому) договору потребительского микрозайма невозможно;
- применение каждого уникального Промокода Участником возможно только один раз;
- срок жизни Промокода ограничен и указан в месте размещения соответствующего Промокода;
- Промокод может быть персональным для определённого клиента или может действовать для нескольких клиентов определённой категории. Принадлежность Промокодов для использования их Участниками указывается в местах размещения Промокодов;
- нарушение Участником Акции условий договора потребительского микрозайма, заключённого с использованием Промокода, отменяет действие Промокода на условия договора потребительского займа с первого дня его действия, то есть проценты за пользование займом по такому договору будут начислены без учёта условий Промокода **за весь период** (начиная с первого дня пользования суммой займа) в соответствии с условиями заключённого договора потребительского микрозайма;
- в случае продления срока действия договора потребительского микрозайма, Участнику будут начислены проценты за пользование суммой займа **за весь период** (начиная с первого дня пользования займом) в соответствии с условиями заключённого договора потребительского микрозайма, без учета условий Промокода.

**5. Порядок информирования о правилах проведения Акции:**

5.1. Для информирования Участников Акции настоящие правила размещены в сети интернет на сайте Организатора по адресу: <https://joy.money/>.

5.2. Участники Акции могут получить необходимую информацию об условиях Акции, а также отказаться от участия в Акции по номеру горячей линии Организатора 8 800 707-22-43.

5.3. Основным способом публичного уведомления участников Акции о досрочном прекращении Акции, приостановлении Акции и других изменениях в Акции является публичное уведомление в виде размещения сообщения на сайте Организатора в сети интернет <https://joy.money/>.

5.4. Условия Акции могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке посредством размещения информации об изменениях в условиях Акции (вместе с новой редакцией условий Акции) на сайте Организатора в сети интернет <https://joy.money/>. Организатор вправе досрочно прекратить Аксию. При этом Участники Акции не имеют права требовать каких-либо компенсаций и возмещения ущерба.

**6. Заключительные положения:**

6.1. Порядок проведения Акции, настоящие условия, а также любая деятельность Организатора по проведению Акции регулируется законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Акции, Организатор вправе временно приостановить или полностью прекратить проведение Акции разместив об этом информацию на сайте <https://joy.money/>.

6.3. Право давать разъяснение и толкование всех неясных, неточных и двусмысленных положений настоящих условий принадлежит исключительно Организатору Акции.

6.4. Все споры, связанные с проведением Акции и ее итогами, разрешаются сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия споры передаются на разрешение в Арбитражный суд Новосибирской области.

6.5. Принимая участие в Акции, участник подтверждает, что ознакомлен и безоговорочно принимает условия настоящей Акции и с момента выполнения условий Акции, предоставляет Организатору согласие на обработку своих персональных данных, в т.ч. фамилии, имени и отчества, паспортных данных, адреса проживания, контактного телефона для исполнения обязательств Организатора по условиям Акции.